



**[www.abvent.com](http://www.abvent.com)**



commercial@abvent.fr - Tél. 01 53 01 05 05  
17, Boulevard Henri IV - 75004 Paris



## Mises à jour gratuites, immédiates et automatiques

Qu'il s'agisse de simples corrections ou d'une nouvelle version d'ArchiCAD, votre Contrat de Services Entreprise vous donne droit, pendant toute sa durée, à toutes les mises à jour ArchiCAD automatiques et sans frais, dès leur disponibilité. Vous avez ainsi la garantie de bénéficier, sans interruption et sans délais des innovations technologiques les plus récentes.



## Assistance technique dédiée et prioritaire

Pour vous aider à surmonter d'éventuelles difficultés techniques, une équipe d'ingénieurs et d'architectes est à votre disposition > par téléphone : 0810 811 822 (ligne Azur) tous les jours ouvrables - 9h/13h et 14h/18h > par internet : support.abvent.com. Votre césame : votre numéro personnel de contrat.

Le recours à ce service suppose que vous êtes formé(e) à ArchiCAD. Notre équipe ne peut s'engager sur le règlement des dysfonctionnements liés aux interactions éventuelles avec d'autres programmes (notamment les systèmes d'exploitation) ou aux configurations matérielles.



## Assurance vol

Pour en bénéficier, il vous suffit de nous adresser, dans les 5 jours suivant le sinistre, une copie de votre déclaration de vol auprès de la police, sans oublier de rappeler le numéro de série du logiciel concerné ; une nouvelle clé ArchiCAD vous sera immédiatement adressée

Assurance vol limitée à 1 sinistre par période de 12 mois ; franchise, voir tarif général.



## Prêt de licence supplémentaire

En cas de surcharge de travail ou d'un besoin exceptionnel, la souscription au Contrat de Services Entreprise vous permet d'obtenir la mise à disposition d'une licence supplémentaire du logiciel ArchiCAD (100 heures d'utilisation).

Prêt gratuit - 1 prêt par période de 12 mois ; forfait frais de gestion, voir tarif général.



## Archigate : collaboration et partage en ligne sécurisés

Créer, c'est bien, échanger, c'est mieux et synchroniser, c'est encore mieux ! Application dynamique et communautaire, Archigate, la nouvelle plate-forme d'échanges en ligne sécurisée, développée par Abvent vous permet, 7 jours/7 et 24H/24, de publier et de partager vos plans, vos textes ou vos images en toute sécurité. Les fichiers sont automatiquement synchronisés avec le serveur à chaque mise à jour. Tous vos invités peuvent communiquer grâce au fil de discussion mis en place pour chaque projet. Un espace stockage de 1 Go vous est personnellement attribué. Pour en savoir plus : [www.archigate.net](http://www.archigate.net).